


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального
развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 21 " мая 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Омского района" (далее – учреждение),
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию " Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания " – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию " Комфортность условий предоставления услуг " – 100,0 балла					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию " Доступность услуг для инвалидов " – 100,0 балла					

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию" – 99,6 балла	Ежеквартальное проведение технических учѐб с работниками учреждения по вопросам взаимодействия гражданами (этикет общения, первичный прием, телефонный разговор, проведение беседы, разрешение конфликтов, порядок консультирования по предоставлению услуг)	30.12.2024	Бабич О.С., Бендуа В.В., Кучменко Ю.Н., заместители руководителя		
		Проведение тестирования сотрудников по вопросу соблюдения Кодекса этики и служебного поведения работников БУ "КЦСОН Омского района"	30.12.2024	Бабич О.С., Бендуа В.В., Кучменко Ю.Н., заместители руководителя		
		Проведение анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления оценки показателя компетентности сотрудников учреждения	30.12.2024	Бабич О.С., Бендуа В.В., Кучменко Ю.Н., заместители руководителя		
		Проведение тестирования сотрудников учреждения, в целях проверки знаний действующего законодательства в сфере социальной защиты населения	30.12.2024	Бабич О.С., Бендуа В.В., Кучменко Ю.Н., заместители руководителя		
		Проведение мероприятий по отслеживанию работы сайта, возможности использования обратной связи работников	28.06.2024	В.А. Гадков, администратор баз данных		

1	2	3	4	5	6	7
		учреждения с получателями услуг для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством предоставления услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации" – 99,8 балла	Ежеквартальное проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг, расширения перечня оказываемых услуг)	30.12.2024	Бабиц О.С., Бендуа В.В., Кучменко Ю.Н., заместители руководителя		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Заместитель руководителя департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения
Омского района"

В.А. Шестаков

Ю.Ю. Куравина

Н.А. Рыбалко