

		электронных и печатных средствах массовой информации			создан и наполнен раздел "Часто задаваемые вопросы" 3. Учреждение взаимодействует со средствами массовой информации по публикации о деятельности Учреждения (печатные издания: Омский пригород – газета Омского муниципального района, Всероссийский журнал Работник социальной службы и социальное обслуживание, Аргументы и Факты Омск)	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Сохранение мер по недопущению нарушений времени ожидания предоставления социальной услуги	Проведение внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг	Постоянно	Кучменко Ю.Н., Ергакова Л.И., заместители руководителя	Проведен внутренний контроль своевременности предоставления социальных услуг	24.01.2019 г. 30.04.2019 г. 31.07.2019 г. 29.10.2019 г.

3	Требуется принятие мер по улучшению комфортности условий предоставления социальных услуг, а также доступности их получения	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги); - установка кулера, приобретение расходных материалов для кулера	Постоянно В течение года	Л.И. Ергакова, заместитель руководителя	В учреждении созданы комфортные условия для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги); - установка кулера, приобретение расходных материалов для кулера	Постоянно 20.03.2019 г.
4	Требуется принятие мер по укомплектованности организаций специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Реализация мер, направленных на повышение укомплектованности специалистами структурных отделений БУ "КЦСОН Омского района", в том числе осуществление взаимодействие с центрами занятости населения, учебными учреждениями Омской области	Не позднее 1 июля	З.Р. Мухамедишина, специалист по кадрам	Взаимодействие с казенным учреждением Омской области "Центр занятости населения Омского района" по вопросу укомплектованности кадрами в учреждении, а также в рамках совместной работы по подбору персонала для укомплектованности кадрами. Участие в ярмарках вакансий	25.06.2019 г.

					проводимых специалистами "Центра занятости населения", Участие в программах переподготовки специалистов за счет средств "Службы занятости". Укомплектованность специалистами штата учреждения составляет 96,9 %	
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов (в том числе детей – инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Приобретение: аудио-, видео – информатора для лиц с нарушением функции слуха и зрения	до 1 декабря	Н.А. Рыбалко, руководитель	Приобретено: аудио-, видео – информатор для лиц с нарушением функции слуха и зрения	21.05.2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
6	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа работников организации, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю деятельности организации	Организация повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов в соответствии с профессиональным стандартом	до 1 июля	Веприк Е.В., специалист по кадрам	За 2019 год по программе переподготовки обучено: 22 специалиста. Повышение квалификации в различных образовательных учреждениях прошли – 73 работника.	17.06.2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	Увеличить число получателей	1 Составление плана-	Постоянно в	Кучменко Ю.Н.,	Проведены	В течение

	социальных услуг, положительно оценивающих проводимые учреждением мероприятия, имеющие групповой характер	графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющих групповой характер, и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов; 2. Организация проведения опроса граждан, принимавших участие в проводимых организацией мероприятиях группового характера, об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий	соответствии с планом	Ергакова Л.И., заместители руководителя	мероприятия в соответствии с планом-графиком проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющих групповой характер. По результатам проведенных мероприятий организован опрос граждан	года
8	Требуется принятие мер, направленных на увеличение числа получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)	Ежеквартально	Кучменко Ю.Н., Ергакова Л.И., заместители руководителя	В 2019 году проведен опрос на тему "Оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых организациями	Ежеквартально

				социального обслуживания Омской области" среди 600 обслуживаемых граждан	
	2. Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг, в том числе разработка и внедрение в практику эффективных инновационных технологий социальной работы	В течение года	Кучменко Ю.Н., Ергакова Л.И., заместители руководителя	Проведены мероприятия, направленные на повышение эффективности предоставления социальных услуг: - семинар-практикум "Инновационные методы и технологии в работе с пожилыми людьми и инвалидами в учреждении"; - семинар-практикум "Выполнение индивидуальных программ предоставления социальных услуг, проблемы, пути решения"	15.08.2019 г. 11.06.2019 г.
	3. Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг	Постоянно	Кучменко Ю.Н., Ергакова Л.И., заместители руководителя	Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг	Постоянно

		4. Проведение беседы с работниками организации по вопросу конфиденциальности предоставления социальных услуг	1 полугодие	Кучменко Ю.Н., Ергакова Л.И., заместители руководителя	Проведена беседа с работниками организации по вопросу конфиденциальности предоставления социальных услуг	23.04.2019 г.
--	--	--	-------------	---	--	---------------

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения Омского района"

В.А. Шестаков

Н.А. Рыбалко